Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

XVII Curso de Capacitación
Observar, comunicar y actuar: el aporte del TENS en la seguridad del paciente

PERSONAS
QUE CUIDAN
PERSONAS

26 y 27 de noviembre de 2026

Lugar
Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

Unidad de **Educación Continua**

Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

OBJETIVOS

Fortalecer el desarrollo profesional de los Técnicos en Enfermería mediante un espacio de actualización, reflexión e intercambio de experiencias que promueva el compromiso con una atención segura, humanizada y de calidad, reforzando su rol como integrantes fundamentales de los equipos de salud.

ORGANIZAN

Dirección de Enfermería
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación
Clínica Alemana Santiago

DIRIGIDO A

Técnicos de Enfermería (TENS), Auxiliares de Enfermería, estudiantes y profesionales de la salud que deseen actualizar conocimientos, intercambiar experiencias y participar en un espacio de aprendizaje orientado al cuidado integral del paciente y su familia.

INVITAN

MaffHealth

AEC SYSTEMS

PATROCINAN

CONTECH

FSP Chile
Fundación para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

26 y 27 de noviembre de 2026

Lugar
Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

Unidad de **Educación Continua**

Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

DIRECTORA

Sonia Abad Vásquez
Directora de Enfermería
Clínica Alemana Santiago

COMISIÓN ORGANIZADORA

Lorenza Burgos H.
TENS Recuperación HT

Mónica Navarro S.
TENS Maternidad 4° Piso

Carlos Ríos U.
TENS Asistente Administrativo
Gestión del Cuidado

Mayerlyng Salinas V.
TENS UCI 5° Norte
Presidenta Comisión Organizadora

Fabiola Vidal N.
TENS Consultas Ginecología

Catherine Vejar H.
TENS Intermedio 6° Piso

M. Gema Bravo C.
TENS UCI 5° Norte

Javiera Sanhueza S.
Coordinadora de Capacitación
y Desarrollo Profesional

Bárbara Sánchez D.
TENS Intermedio 6° Piso

INVITADOS CONFERENCISTAS

Sonia Abad Vásquez
Directora de Enfermería
Clínica Alemana Santiago

Felipe Cortés Leddy
Director Nacional de Enfermería
Licenciado en Enfermería y Magíster
en Psicología Positiva
MINSAL

Javiera Sanhueza Sánchez
Coordinadora de Capacitación y
Desarrollo Profesional
Clínica Alemana Santiago

Angie Rehbein Aguayo
Subgerente Experiencia Paciente
Clínica Alemana Santiago

Catalina Garín Espinoza
Enfermera Clínica HMQ 4° Sur
Clínica Alemana Santiago

M. José Chacón Devia
TENS
Unidad HMQ 4° Sur
Clínica Alemana Santiago

Mónica Harcha Sarras Jefe
Gestión Enfermería Servicios
Hospitalizados
Clínica Alemana Santiago

Loreto Bezamat Kusmanic
Gerente Innovación y productos digitales
Clínica Alemana Santiago

Elizabeth Rivas Garrido
Jefe de Innovación e Investifagación
Enfermería
Clínica Alemana Santiago

M. Teresa Loyola Valencia
Coordinadora Unidad Oncología
Ambulatoria
Clínica Alemana Santiago

INVITADOS EXPOSITORES DOCENTES

Alejandra Belmar Valdebenito
Enfermera Jefe Gestión del Cuidado
Clínica Alemana Santiago

Daniela López Morales
Enfermera Coordinadora Gestión del
Cuidado
Clínica Alemana Santiago

Fernanda Cruzat Varela
Psicóloga Líder de Proyectos de
Contención
Subgerencia de Cultura y Talento
Clínica Alemana Santiago

Erika Rojas Muñoz
TENS UCI Adulto
Clínica Alemana Santiago

Gloria Migryk Betancourt
Enfermera Líder Prevención de Lesiones
de Piel y Heridas
Clínica Alemana Santiago

Jaime Izquierdo Contreras
Enfermero Líder Accesos Vasculares
Clínica Alemana Santiago

26 y 27 de noviembre
de 2026

Lugar
Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

Unidad de
Educación Continua

Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

PROGRAMA

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

JUEVES 26 DE NOVIEMBRE

08:00 - 08:30	Recepción y acreditación participantes
08:30 - 08:45	CEREMONIA INAUGURAL Palabras de bienvenida: Sonia Abad Directora de Enfermería Clínica Alemana Santiago Mathias Anwandter Gerente General Clínica Alemana Santiago Dr. Bernd Oberpaur Médico Director Clínica Alemana Santiago
08:45 - 09:15	Trabajo en equipo y seguridad psicológica: la base de una atención segura y humana Sonia Abad Vásquez
09:15 - 09:45	El bienestar en el trabajo como motor de compromiso, seguridad y excelencia Felipe Cortés Leddy
09:45 - 10:15	El TENS que necesita la salud de hoy: competencias para un cuidado seguro y de calidad Javiera Sanhueza Sánchez
10:15 - 10:45	CAFÉ
10:45 - 11:35	Experiencias que transforman el cuidado I Compartiendo aprendizajes para una atención segura, humanizada y de calidad. EXPOSITOR
10:50 - 11:05	Experiencia 1: TENS en postulación
11:05 - 11:20	Experiencia 2: TENS en postulación
11:20 - 11:35	Experiencia 3: TENS en postulación
11:35 - 12:05	El rol del TENS, dentro del equipo clínico, en la experiencia del paciente Angie Rehbein Aguayo
12:05 - 12:35	El valor del equipo clínico en la seguridad del paciente Catalina Garín Espinoza - M. José Chacón Devia
12:35 - 13:40	RECESO
13:40 - 14:10	Comunicar para prevenir, conectar para acompañar Mónica Harcha Sarras
14:10 - 15:00	Experiencias que transforman el cuidado II Compartiendo aprendizajes para una atención segura, humanizada y de calidad. EXPOSITOR
14:15 - 14:30	Experiencia 4: TENS
14:30 - 14:45	Experiencia 5: TENS
14:45 - 15:00	Experiencia 6: TENS
15:00 - 15:30	Innovación en acción: desafíos para una atención más humana y segura Loreto Bezamat Kusmanic
15:30 - 16:00	CAFÉ
16:00 - 16:30	Crecer desde el rol: aprendizajes que fortalecen la atención Elizabeth Rivas Garrido
16:30 - 17:00	Personas al centro: el valor de una atención humana y compasiva M. Teresa Loyola Valencia

Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

PROGRAMA

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

VIERNES 27 DE NOVIEMBRE

XVII CURSO CAPACITACIÓN:
Observar, comunicar y actuar: el aporte del TENS en la seguridad del paciente

08:00 - 08:30	Acreditación Participantes
08:30 - 08:40	Bienvenida y Objetivos del Curso Palabras bienvenida de Alejandra Belmar - Javiera Sanhueza
08:40 - 09:10	Cultura justa: hablar, reportar y aprender para cuidar mejor Alejandra Belmar Valdebenito
09:10 - 09:40	Prevención de eventos adversos: el TENS como primera barrera de seguridad Daniela López Morales
09:40 - 10:10	Comunicación compasiva Fernanda Cruzat Varela
10:10 - 10:30	Conversatorio I Construyendo una cultura de seguridad desde el rol del TENS Alejandra Belmar, Daniela López, Fernanda Cruzat Modera: Mayerlyng Salinas
10:30 - 11:00	CAFÉ
11:00 - 11:30	Observación clínica, ver más allá de la cabecera del paciente Erika Rojas Muñoz
11:30 - 12:00	El verdadero impacto del cuidado está en las lesiones que nunca llegaron a ocurrir: el TENS como pieza clave en la prevención de lesiones por presión. Gloria Migryk Betancourt Enfermera Líder Prevención de Lesiones de Piel y Heridas Clínica Alemana de Santiago
12:00 - 12:30	El TENS como centinela de los dispositivos invasivos: observación, alertas y prevención de complicaciones. Jaime Izquierdo Contreras
12:30 - 13:20	Conversatorio II Del conocimiento a la práctica: integrando acciones para un cuidado seguro Erika Rojas, Gloria Migryk, Jaime Izquierdo Modera: Mayerlyng Salinas
13:20 - 13:40	Evaluación teórica Aplicación Test de evaluación, lector QR
13:40 - 14:00	Ceremonia de Cierre / Premiación Experiencias Compartidas Palabras de cierre presidenta Comisión Organizadora

Clínica Alemana
Departamento de Desarrollo Académico e Investigación

Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo

XXXVIII JORNADAS DE TENS 2026

Compromiso con propósito para una atención segura

XVII Curso de Capacitación
Observar, comunicar y actuar: el aporte del TENS en la seguridad del paciente

PERSONAS
QUE CUIDAN
PERSONAS

FECHA

Jueves 26 y viernes 27 de octubre de 2026

LUGAR

Aula Magna
Clínica Alemana Santiago
Av. Manquehue Norte 1410, 1° piso
Vitacura, Santiago

CONTACTO

Cristhian Cobas López da Silva
ccobas@alemana.cl

Carlos Ríos Urrutia
criosu@alemana.cl

VALORES

Sin costo de inscripción, cupos limitados.

Unidad de Educación Continua